Общество с ограниченной ответственностью «ТЗ»

ИНН 2301093500 / ОГРН 1172375005714
сайт: www.oootz.ru / эл. почта: info@oootz.ru
350059, Краснодарский край, г.о. город Краснодар,
г. Краснодар, ул. Новороссийская д. 214
Адрес для корреспонденции:
350059, г. Краснодар, ул. Новороссийская, 214, 2 этаж

УТВЕРЖДАЮ:
«16» сентября 2026 года
Директор ООО «ТЗ»
_____ / Хрусталев С.А.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ

Настоящие общие условия об электронном документообороте признаются адресованными одному или нескольким конкретным лицам (Перевозчикам) предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица (ООО «ТЗ»), считать себя заключившим договор и/или договор-заявку с адресатом (Перевозчиком), которым будут приняты настоящие условия.

Содержащее все существенные условия настоящее предложение, из которого усматривается воля ООО «ТЗ», делающего предложение неопределенному кругу Перевозчиков, заключить договор и/или договор-заявку на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Акцептом настоящих общих условий об электронном документообороте признается подписание откликнувшимся Перевозчиком Договора и/или Договора-Заявки с ООО «ТЗ».

Перевозчик подтверждает, что до акцепта договора и/или договора-заявки с ООО «ТЗ» ему была предоставлена возможность ознакомиться с настоящими Общими условиями.

1) Настоящие Общие условия об электронном документообороте по своей правовой природе относятся к непоименованному договору, согласно нормам Гражданского кодекса Российской Федерации.

2) Отношения в рамках настоящих общих условий регулируются общими положениями об обязательствах и договорах, содержащимися в разделе III ГК РФ. К отдельным их положениям могут применяться правила об аналогии закона (п. п. 2, 3 ст. 421 ГК РФ).

3) Настоящие Общие условия об электронном документообороте являются существенными условия для заключаемого Договора и/или Договора-Заявки сторонами, которые необходимы и достаточны для его заключения и исполнения Перевозчиком.

4) На основании настоящих общих условий об электронном документообороте Перевозчик, являющийся стороной договора с ООО «ТЗ», заявляет о своем полном согласии с настоящими условиями в качестве существенных.

5) Перевозчик, подписанием Договора с ООО «ТЗ» и/или подписанием Договора-Заявки с ООО «ТЗ», заявляет о том, что он ознакомился с настоящими общими условиями об электронном документообороте, признаёт их существенными, понимает их смысл и правовую природу, согласен с настоящими условиями, а также обязуется их выполнять при исполнении Договора и/или Договора-Заявки с ООО «ТЗ».

6) Настоящим Стороны договорились использовать электронный документооборот (ЭДО) при исполнении Договора и/или Договора-Заявки. При этом электронные документы, которыми Стороны обмениваются, заверяются квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица отправителя документа. Каждая из Сторон может иметь несколько уполномоченных лиц для обмена электронными документами по Договору. Каждое уполномоченное лицо должно иметь собственную квалифицированную электронную подпись, подтвержденную сертификатом Удостоверяющего центра, и доверенность, подтверждающую полномочия этого лица, оформленную Стороной в установленном порядке. По запросу любой Стороны, другая Сторона предоставляет копию доверенности, подтверждающую полномочия указанного лица.

7) Стороны признают, что любой электронный документ, переданный во исполнение Договора и заверенный действующей на момент передачи квалифицированной электронной подписью Стороны-отправителя, является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом Стороны-отправителя с проставлением печати, имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности.

8) Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через организации, обеспечивающие обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи (операторы электронного документооборота).

9) Стороны пришли к соглашению о следующих сроках оформления и подписания документов в электронном виде:

- электронные перевозочные документы формируются и направляются в сроки и порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим разделом;
- электронные транспортные накладные подписываются в момент приемки груза от грузоотправителя и получения груза грузополучателем;
- заявки на перевозку груза подписываются Исполнителем строго до начала перевозки в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня с момента их получения;
- акты, УПД и иные документы подписываются сторонами в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения.

10) Стороны несут ответственность за использование информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Стороны несут

ответственность за сохранность программного обеспечения системы, архивов открытых ключей электронной подписи и электронных документов, размещенных на своих компьютерах.

Использование учетной записи, логина, пароля, SMS-кода, push-подтверждения, кода из мобильного приложения либо иного средства идентификации признается использованием простой электронной подписи. Риск компрометации средств электронной подписи несет сторона, которой они принадлежат.

11) Стороны настоящим соглашаются, что:

- В случае возникновения споров, разногласий и конфликтов все электронные документы, подписанные УКЭП / ПЭП и направленные с помощью Системы ЭДО Оператора ЭДО - являются неоспоримыми доказательствами.
- Автоматическое электронное подтверждение доставки электронного документа считается законным, имеющим юридическую силу и означает, что противоположная Сторона получила указанный электронный документ и ознакомилась с ним. Все ссылки на неполучение или получение в искаженном виде считаются ничтожными, если ссылающейся на это Стороной не будет предоставлен документ от Оператора ЭДО, подтверждающий отсутствие спорного документа другой стороны в Системе Оператора ЭДО или неполучение документа Стороной, ссылающейся на вышеуказанные обстоятельства.
- Сформированные (согласованные) с использованием УКЭП / ПЭП в Системе ЭДО документы считаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон.

12) Перевозчик гарантирует, что срок действия ключа не превышает и не будет превышать срок действия полномочий своего представителя, имеющего авторизованный доступ к Системе ЭДО. Перевозчик обязан незамедлительно письменно уведомить ООО «ТЗ» о прекращении полномочий уполномоченного представителя Перевозчика, имеющего авторизованный доступ к Системе ЭДО.

13) Гражданско-правовую ответственность за убытки, возникшие в результате несоблюдения Перевозчиком обязанностей по настоящему соглашению несет Перевозчик.

14) Выставление и получение счетов, платежных документов и первичных учетных документов с использованием электронного документооборота осуществляется сторонами в порядке, установленном действующим законодательством, а также договорами об обмене электронными документами, заключенными Сторонами с соответствующим оператором электронного документооборота.

При осуществлении электронного документооборота, Стороны договорились пользоваться услугами оператора системы ЭДО – АО «ПФ «СКБ Контур», являющегося правообладателем программы для ЭВМ «Диадок» (далее – Оператор).

Стороны договорились, что способ предоставления Актов выполненных работ и УПД посредством электронного документооборота является приоритетным.

15) Каждая Сторона вправе приостановить электронный документооборот в случаях:

- обнаружения технических неисправностей своей автоматизированной системы электронного документооборота;
- несоблюдения одной из Сторон требований к электронному документообороту и обеспечению информационной безопасности, установленных законодательством Российской Федерации;
- изменения банковских, статистических и иных реквизитов, имеющих существенное значение для определения юридического статуса и идентификации Сторон;
- по инициативе одной из Сторон.

Приостановление электронного документооборота производится на основании письменного уведомления Стороной-инициатором другой Стороны не позднее 5 рабочих дней до предполагаемого даты приостановления. В уведомлении указываются причина, дата начала приостановления и срок приостановления электронного документооборота. На период приостановления электронного документооборота Стороны переходят на бумажный документооборот.

16) Возобновление электронного документооборота производится на основании письменного уведомления Стороной-инициатором приостановления электронного документооборота другой Стороны не позднее 5 рабочих дней до предполагаемой даты возобновления электронного документооборота. Электронный документооборот возобновляется в назначенный срок при условии получения Стороной-инициатором от другой Стороны письменного согласия, направленного этой Стороной не позднее 1 рабочего дня до назначенной даты возобновления электронного документооборота.

17) Стороны признают за документами, переданными посредством факсимильной и/или электронной связи и/или электронной почты и/или номер телефона и/или любой доступный мессенджер - силу оригиналов, при этом Стороны не освобождаются от обязанности по обмену оригинальными экземплярами документов, которые должны быть направлены в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента их совершения.

Отсутствие оригиналов документов вследствие умышленного непредставления одной из Сторон оригиналов документов либо отказа от подписи оригинала документа не лишает Сторону, права которой нарушены, ссылаться на документ, полученный посредством факсимильной и/или электронной связи и/или электронной почты и/или номер телефона и/или любой доступный мессенджер.

18) ООО «ТЗ» вправе полагаться на полномочия лица действующего от имени Перевозчика и использующего корпоративную электронную почту, личный кабинет, ЭДО, номер телефона или доступный мессенджер. Риск использования неуполномоченными лицами корпоративных средств связи несет соответствующая сторона.

19) Отсутствие бумажного экземпляра документа само по себе не свидетельствует о незаключенности Договора и/или Договора-Заявки или недействительности совершенных сторонами действий. Перевозчик подтверждает, что избранный в рамках настоящий общих

условий порядок электронного взаимодействия соответствует его воле и обеспечивает возможность идентификации отправителя сообщений.

20) При исполнении Договора и/или Договора-Заявки стороны вправе использовать электронную транспортную накладную (ЭТрН), государственную информационную систему электронных перевозочных документов (ГИС ЭПД), мобильные приложения, информационные платформы и иные цифровые сервисы. Перевозчик обязуется обеспечить соблюдение требований законодательства при работе с электронными перевозочными документами.

21) До начала перевозки груза Перевозчик обязан обеспечить водителя мобильным устройством с исправной камерой, доступом к сети Интернет и установленным программным обеспечением, необходимым для подписания ЭТрН. Перевозчик гарантирует, что водитель обучен использованию соответствующего программного обеспечения и обладает необходимыми полномочиями.

Риск невозможности подписания ЭТрН вследствие отсутствия оборудования, связи, учетной записи либо навыков работы с приложением несет Перевозчик.

22) Подписание водителем ЭТрН, электронных актов, отметок о погрузке, выгрузке и иных электронных документов считается совершенным от имени Перевозчика. Перевозчик не вправе ссылаться на отсутствие полномочий у водителя, если последний был допущен к исполнению перевозки.

Перевозчик обязан обеспечить техническую возможность подписания документов в электронном виде, включая титулы ЭТРН как со стороны самого Перевозчика так и со стороны водителя Перевозчика, а также со стороны привлекаемых Перевозчиком третьих лиц. При нарушении Перевозчиком указанной обязанности — Перевозчик бесспорно обязуется компенсировать Экспедитору нанесенные убытки на основании соответствующей претензии Экспедитора, а также уплачивает штраф в размере 22% от ставки за перевозку.

23) ООО «ТЗ» вправе использовать мобильные приложения для контроля исполнения перевозки, обмена документами, передачи статусов, фотографий и координат транспортного средства. Перевозчик обязан обеспечить своевременное внесение водителем необходимых сведений в используемое приложение.

24) Перевозчик соглашается на получение и обработку ООО «ТЗ» данных GPS/ГЛОНАСС, сведений о местоположении транспортного средства, маршруте, времени движения, остановках, скорости и иных телематических данных. Такие сведения могут использоваться для контроля исполнения договора, расчета сроков доставки, рассмотрения претензий и судебной защиты.

25) Водитель Перевозчика обязан по требованию ООО «ТЗ» выполнять фото- или видео-фиксацию транспортного средства, груза, документов, мест погрузки и выгрузки, повреждений, пломб и иных обстоятельств перевозки. Фото- и видео- материалы, полученные через мобильное приложение, мессенджеры либо иными электронными средствами, признаются допустимыми доказательствами исполнения обязательств.

26) При невозможности использования ЭТрН вследствие технического сбоя стороны действуют в порядке, установленном законодательством и требованиями

оператора информационной системы. При устранении сбоя стороны обязуются незамедлительно завершить оформление электронных документов.

27) Несоблюдение Перевозчиком требований настоящий общих условий рассматривается как нарушение существенных условий Договора и/или Договора-Заявки и может являться основанием для взыскания с Перевозчика причиненных убытков.

Стороны соглашаются с тем, что настоящие общие условия применяются в отношении любых документов, как переданных через систему электронного документооборота, так и переданных на бумажном носителе. В случае применения сторонами документооборота на бумажных носителях, Перевозчик руководствуется Общими условиями о документообороте, размещенными на сайте ООО «ТЗ» в сети интернет.

28) Стороны признают, что настоящие условия направлены на обеспечение имущественных интересов Сторон вне зависимости от действительности, исполнимости, заключенности Договора и/или Договора-Заявки. В связи с этим Стороны рассматривают настоящие условия в качестве самостоятельного, автономного соглашения, не зависящего от основного обязательства. В случае признания Договора и/или Договора-Заявки недействительным, незаключенным, прекращения срока его действия, настоящие общие условия сохраняют юридическую силу. Ни одна из Сторон не имеет права оспаривать настоящие общие условия по причинам, связанным, зависящим или вытекающим из Договора и/или Договора-Заявки.

29) Настоящие общие условия вводятся в действие от даты их утверждения и действую бессрочно. Если одно из положений настоящих общих условий станет недействительным в связи с изменениями законодательства РФ, то это не является причиной для приостановки действия остальных положений. Недействительное положение заменяется нормами действующего законодательства РФ, допустимым в правовом отношении и близким по смыслу к замененному.