Общество с ограниченной ответственностью «ТЗ»

ИНН 2301093500 / ОГРН 1172375005714
сайт: www.oootz.ru / эл. почта: info@oootz.ru
350059, Краснодарский край, г.о. город Краснодар,
г. Краснодар, ул. Новороссийская д. 214
Адрес для корреспонденции:
350059, г. Краснодар, ул. Новороссийская, 214, 2 этаж

УТВЕРЖДАЮ:
«16» сентября 2026 года
Директор ООО «ТЗ»
_____ / Хрусталев С.А.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ О ПЕРЕВОЗКЕ ГРУЗОВ

Настоящие общие условия о перевозке грузов признаются адресованными одному или нескольким конкретным лицам (Перевозчикам) предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица (ООО «ТЗ»), считать себя заключившим договор и/или договор-заявку с адресатом (Перевозчиком), которым будут приняты настоящие условия.

Содержащее все существенные условия настоящее предложение, из которого усматривается воля ООО «ТЗ», делающего предложение неопределенному кругу Перевозчиков, заключить договор и/или договор-заявку на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Акцептом настоящих общих условий о перевозке грузов признается подписание откликнувшимся Перевозчиком Договора и/или Договора-Заявки с ООО «ТЗ».

Перевозчик подтверждает, что до акцепта договора и/или договора-заявки с ООО «ТЗ» ему была предоставлена возможность ознакомиться с настоящими Общими условиями.

1) Настоящие Общие условия о перевозке грузов по своей правовой природе относятся к непоименованному договору, согласно нормам Гражданского кодекса Российской Федерации.

2) Отношения в рамках настоящих общих условий регулируются общими положениями об обязательствах и договорах, содержащимися в разделе III ГК РФ. К отдельным их положениям могут применяться правила об аналогии закона (п. п. 2, 3 ст. 421 ГК РФ).

3) Настоящие Общие условия о перевозке грузов являются существенными условия для заключаемого Договора и/или Договора-Заявки сторонами, которые необходимы и достаточны для его заключения и исполнения Перевозчиком.

4) На основании настоящих общих условий о перевозке грузов Перевозчик, являющийся стороной договора с ООО «ТЗ», заявляет о своем полном согласии с настоящими условиями в качестве существенных.

5) Перевозчик, подписанием Договора с ООО «ТЗ» и/или подписанием Договора-Заявки с ООО «ТЗ», заявляет о том, что он ознакомился с настоящими общими условиями о перевозке грузов, признаёт их существенными, понимает их смысл и правовую природу, согласен с настоящими условиями, а также обязуется их выполнять при исполнении Договора и/или Договора-Заявки с ООО «ТЗ».

6) Настоящие общие условия о перевозке грузов регулируют отношения, возникающие между ООО «ТЗ» и Перевозчиком при организации и осуществлении Перевозчиком по Заявкам ООО «ТЗ» городских, пригородных и междугородных перевозок грузов автомобильным транспортом (далее - перевозки грузов).

Перевозчик обязуется в установленные заявкой сроки принимать и доставить вверенный ему грузоотправителем груз в обусловленном объёме автомобильным транспортом в пункт назначения и выдать груз управомоченному на получение груза лицу - грузополучателю, а ООО «ТЗ» обязуется уплатить за перевозку груза установленную плату.

ООО «ТЗ» выдает Перевозчику соответствующую Заявку и/или Договор-Заявку на перевозку, при этом условия прописанные в Заявке и/или в Договоре-Заявке являются приоритетней условиям прописанным либо в Договоре либо в настоящих общих условиях.

6.1) Перевозчик несет полную материальную ответственность за сохранность груза с момента получения груза в пункте отправления и до момента выдачи груза грузополучателю. При этом Перевозчик отвечает за принятый к перевозке груз по количественным и качественным параметрам, указанным в товаротранспортных документах, отвечает за соблюдение режима перевозки груза, отвечает за соблюдение температурного режима перевозки и иные условия перевозки груза, указанные в Заявке на перевозку груза и/или требованиям грузоотправителя и сведениям, указанным в грузосопроводительных документах. Удержание груза Перевозчиком запрещено. Сдача груза на склад временного хранения запрещена.

7) Перевозчик за свой счет оснащает принадлежащий и/или арендованный автотранспорт системой автоматического слежения Glonass (либо аналогичной). Перевозчик по запросу обязан предоставить информацию для ООО «ТЗ» из системы автоматического слежения о месте нахождения груза в пути.

8) Перевозчик оказывает услуги по перевозке грузов Экспедитору собственными силами и с использованием собственного специализированного грузового автотранспорта, либо с привлечением третьих лиц. В случае привлечения третьих лиц – ответственность за действия привлечённых лиц в полном объёме несёт Перевозчик как за свои собственные.

Перевозчик обязан:

9) Принимать к исполнению Заявки на перевозку грузов. Заявка считается согласованной Сторонами либо с момента её подписания, включая обмен скан-копиями документов по электронной почте Сторон, либо с момента фактического принятия груза к перевозке водителем Перевозчика, предварительно согласованной Сторонами в электронной переписке и/или иным способом. Перевозчик обязан принять груз к перевозке и доставить его грузополучателю в целостности.

Стороны согласились, что погрузочно-разгрузочные работы осуществляются в течение 24 часов с момента прибытия транспортного средства в соответствующий пункт погрузки или разгрузки, что не является простоем транспортного средства. В случае нарушения установленного времени при погрузочно-разгрузочных работ ООО «ТЗ» осуществляет дополнительную оплату в размере 1000 рублей за каждые последующие документально подтверждённые сутки простоя. Время простоя транспортного средства Перевозчик обязан зафиксировать документально.

10) Своевременно и полно информировать ООО «ТЗ» о водителях, их паспортных данных, адресах электронной почты, телефонов, транспортных средствах, предоставляемых для перевозок грузов, а при наличии прицепа - и о прицепе (далее - транспортные средства), в том числе об их государственных регистрационных знаках.

11) Обеспечивать прибытие транспортных средств в пункты погрузки и/или выгрузки, соблюдая сроки и время подачи транспортных средств, указанное в Заявках. Задержка прибытия транспортного средства более чем на пол часа от установленного времени прибытия, указанного в Заявке, считается опозданием по вине Перевозчика. Задержка прибытия транспортного средства в пункт погрузки более чем на 2 часа приравнивается к неподаче транспортного средства по вине Перевозчика, а грузоотправитель в таком случае вправе не предъявлять груз к погрузке.

Не позднее, чем за 3 часа до подачи подвижного состава (транспортного средства) под погрузку груза, указанного в Заявке, ООО «ТЗ» вправе в одностороннем порядке отказаться от согласованного рейса без применения каких-либо штрафных санкций для себя со стороны Перевозчика, направив соответствующее уведомление Перевозчику по электронной почте. Отказаться от Заявки Перевозчик права не имеет, кроме как при прямом указании Экспедитора об этом.

12) Обеспечивать техническую исправность транспортных средств, пригодность их состояния для перевозки грузов соответствующего вида. Транспортное средство должно соответствовать следующим требованиям:

- грузовой отсек транспортного средства должен быть сухим, чистым, без посторонних запахов;
- пол в грузовом отсеке должен быть прочным, ровным (не должно быть выбоин, неровностей и т.д.);
- грузовой отсек транспортного средства должен быть оборудован страховочными ремнями не менее 10 штук;
- тент грузового отсека должен быть без отверстий, трещин, порезов (а если они есть, то должны быть заклеены заплаткой) и плотно прилегать к бортам;
- в грузовом отсеке транспортного средства не должно быть посторонних предметов (канистр, ящиков, инструментов, запасных колес и т.д.);
- грузовой отсек должен плотно закрываться и не допускать попадания воды, снега и т.д. для сохранения товарного вида груза;
- обязательно наличие троса по периметру тента и он не должен иметь скруток, разрывов, замятий и т.п.;

- концы троса, на который вешается пломба, должны быть обжаты или запаяны заводским способом;
- количество отсутствующих петель на бортах не должно быть больше двух подряд.

13) Обеспечивать проверку и принятие грузов к перевозке от грузоотправителей по наименованиям, артиклям, количеству и качеству груза на основании товаросопроводительных документов. Дополнительное оборудование оговариваются в Заявке.

14) Обеспечивать и контролировать процесс укладки, закрепления, укрытия и увязку погруженных грузов требованиям безопасности дорожного движения и обеспечения сохранности груза и транспортного средства.

Выбор средства крепления груза в кузове транспортного средства (ремни, цепи, тросы, деревянные бруски, упоры, противоскользящие маты и др.) осуществляется так, чтобы обеспечить безопасность движения, сохранность перевозимого груза и транспортного средства. Крепление груза гвоздями, скобами или другими способами, повреждающими упаковку груза и транспортное средство, не допускается.

15) Обеспечивать и контролировать процесс размещения груза внутри транспортного средства. В случае возникновении сомнений в равномерном распределении массы груза по осям транспортного средства незамедлительно проинформировать Экспедитора и Грузоотправителя и настаивать на перераспределении груза внутри транспортного средства. В случае, если груз принят водителем Перевозчика без замечаний и без устранения грузоотправителем выявленных нарушений - то ответственность за последствия таких нарушений полностью лежит на Перевозчике.

17) Водитель Перевозчика по завершении погрузки груза подписывает транспортную накладную и в случае необходимости указывает свои замечания и оговорки при приеме груза в ней. Перевозчик обеспечивает внесение замечаний в ТТН или ТН, составляемые акты об установлении расхождения при выявлении неисправности тары, нарушении упаковки груза, пломб. Внесенные замечания должны быть заверены печатью грузоотправителя и (или) грузополучателя, а также подписью с расшифровкой водителя Перевозчика.

18) Обеспечивать фото- и (или) видео фиксацию загрузки транспортных средств при загрузке груза с повреждённой упаковкой, нарушенной маркировкой, загрузки груза или его выгрузки при неблагоприятных погодных условиях на открытом воздухе (вне навеса, здания склада, окна разгрузки и т.д.).

19) Обеспечивать доставку грузов в пункты разгрузки в сроки, указанные в Заявках. Обеспечивать соблюдение условий перевозки и температурного режима перевозки грузов в соответствии с указаниями Экспедитора, указанными в Заявках, маркировкой грузов, нанесенной на их тару и упаковку, рекомендациям грузоотправителя и сведениям, указанным в грузосопроводительных документах.

Перевозчик обязан обеспечить сохранность упаковки груза при его перевозке и несет за это ответственность. Нарушением сохранности упаковки груза являются, в том числе

нарушения ее целостности, помятости, потертости, сколы, подтеки, посторонние пятна, краски и т.п.

20) Незамедлительно информировать Экспедитора о возникновении следующих обстоятельств:

- невозможность своевременного предоставления транспортных средств под погрузку;
- необходимость замены транспортных средств, ранее предназначавшихся для предоставления под погрузку;
- все случаи вынужденной задержки транспортных средств в пути их следования, препятствующие своевременной доставке грузов в пункты разгрузки.
- о всех случаях повреждения, порчи, утраты принятых к перевозке грузов.

21) Обеспечивать выдачу грузов в пунктах назначения лицам, указанным в грузосопроводительной документации в качестве грузополучателей (далее - грузополучатели), либо их представителям, уполномоченным на получение грузов. Полномочия грузополучателей должны подтверждаться соответствующей доверенностью, которая должна быть передана Экспедитору вместе с документами, подтверждающими оказание услуг.

22) Обеспечивать наличие у водителей соответствующих документов, предусмотренных Правилами дорожного движения РФ (водительское удостоверение на право управления транспортным средством, санитарная (медицинская) книжка, регистрационные документы на транспортное средство, документ, подтверждающий право владения, или пользования, или распоряжения транспортным средством, страховой полис обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства, путевой лист, лицензионная карточка и др.).

23) Обеспечивать приличный и опрятный внешний вид водителей. Запрещено осуществлять управление транспортным средством в неподходящей обуви, как то шлепки, тапочки, сланцы, иная обувь, не обеспечивающая стабильного положения стопы.

24) Обеспечивать проверку проставления печатей и подписей грузоотправителя и грузополучателя, а также правильность оформления товаросопроводительных документов на груз и их достаточность для целей соответствующей перевозке.

25) Обеспечивать составление Актов, заверенных подписями грузоотправителя или грузополучателя и водителя Перевозчика в следующих случаях:

- загрузка груза с поврежденной маркировкой, нарушенной упаковкой, при неблагоприятных погодных условиях на открытом воздухе;
- не предъявление для перевозки груза, предусмотренного договором перевозки груза;
- отказ от пользования транспортным средством, предоставленным под погрузку;
- задержка (простой) транспортных средств, предоставленных под погрузку и выгрузку.

При составлении Актов уведомление Экспедитора в письменной форме с использованием средств факсимильной или иной связи, а также по электронной почте - о его составлении обязательно.

26) Перевозчик несет полную материальную ответственность за груз с момента его принятия на складе грузополучателя до момента выдачи грузополучателю.

При этом груз считается утраченным, если он не был выдан по вине Перевозчика по истечении одного дня со дня истечения срока доставки, определенного в Заявке. В случае задержки в доставке/выдаче груза, Перевозчик обязан письменно уведомить Экспедитора о причинах и сроках задержки.

27) Перевозчик ни при каких обстоятельствах не имеет права удерживать переданный ему для перевозки груз ни при каких обстоятельствах.

В случае неправомерного удержания груза Перевозчиком, Перевозчик несет все расходы по надлежащему содержанию и хранению груза, а также расходы, вызванные наложением штрафных санкций по перевозке со стороны грузоотправителя и/или грузополучателя на Экспедитора, кроме того Перевозчик самостоятельно несет ответственность за порчу и гибель удерживаемого груза.

В случае нарушения Перевозчиком указанного выше запрета на удержание груза в соответствии с настоящим пунктом общих условий Перевозчик обязан уплатить Экспедитору штраф в размере 100% стоимости удерживаемого груза на основании уведомления Экспедитора в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения Перевозчиком такого уведомления.

28) Перевозчик ни при каких обстоятельствах не имеет права сдавать переданный ему для перевозки груз на склад временного хранения (СВХ).

В случае неправомерной сдачи груза на склад временного хранения Перевозчиком, Перевозчик несет все расходы по надлежащему содержанию и хранению груза, а также расходы, вызванные наложением штрафных санкций по перевозке со стороны грузоотправителя и/или грузополучателя на Экспедитора, кроме того Перевозчик самостоятельно несет ответственность за порчу и гибель груза переданного на склад временного хранения.

В случае нарушения Перевозчиком указанного выше запрета на сдачу груза на склад временного хранения в соответствии с настоящим пунктом общих условий Перевозчик обязан уплатить Экспедитору штраф в размере 100% стоимости удерживаемого груза на основании уведомления Экспедитора в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения Перевозчиком такого уведомления.

29) Обеспечить должное заполнение граф товарно-транспортных (ТТН) или транспортных накладных (ТН) по любой из унифицированных форм, особенно обращая внимание на то, чтобы графы товарно–транспортной или транспортной накладной, относящиеся к отправке и к приемке груза уполномоченным лицом Грузоотправителя и Грузополучателя соответственно - содержат должность, расшифровку инициалов, подпись такого лица, печать, а также дату приемки (выгрузки) груза, название и номер автомобиля, количество перевезенного груза. Водитель Перевозчика обязан ставить свою подпись и расшифровку подписи в соответствующих накладных в разделах о приемке груза к перевозке и о выгрузке груза грузополучателю.

Настоящим Стороны пришли к обоюдному соглашению, что незаполнение и/или не правильное заполнение каких-либо из перечисленных реквизитов, их нечеткое заполнение и/или неполное заполнение, влечет ничтожность для Сторон Товарно-транспортной накладной (ТТН) или транспортной накладной (ТН) как документа, свидетельствующего о доставке указанного в нем количества груза в адрес Грузополучателя и, как следствие,

невыполнение Перевозчиком своих обязательств по перевозке груза перед Экспедитором, а следовательно услуги по перевозке не подлежат оплате Перевозчику до момента устранения Перевозчиком всех нарушений.

30) Выдача груза ненадлежащему грузополучателю или лицу, не имеющему полномочий на приемку груза, приравнивается к утрате груза по вине Перевозчика со всеми последствиями, вытекающими из настоящего Договора и норм действующего законодательства РФ.

Технология оказания услуг по перевозке грузов:

31) Перевозки грузов осуществляются на основании соответствующих Заявок, которые должны содержать сведения о транспортных средствах, их количестве, о дате и времени их подачи под погрузку, об адресах пунктов погрузки и разгрузки, о сроках доставки, а также иные необходимые сведения.

Подтверждая заявку, Перевозчик берет на себя обязательства: подать технически исправный, пригодный к перевозке соответствующего заявке груза подвижного состава по указанному к заявке адресу в срок, обозначенный в Заявке как время подачи ТС под погрузку. При подаче транспортного средства, не соответствующего условиям Заявки, Экспедитор оставляет за собой право отказаться от предоставленного ТС без каких-либо штрафных санкций со стороны Перевозчика, а также взыскать с Перевозчика 20 % от согласованной провозной платы и все документально подверженные расходы.

Отказ Перевозчика от согласованной Заявки, приравнивается к непредоставлению транспортного средства для перевозки груза по вине Перевозчика. Также опоздание на погрузку свыше 1 (одного) часа от указанного времени в Заявке приравнивается к непредоставлению транспортного средства для перевозки груза по вине Перевозчика.

32) В случае отсутствия от Перевозчика письменных возражений и/или отсутствия мотивированного письменного отказа от исполнения Заявки - Заявка считается принятой Перевозчиком и подлежит исполнению. Отказаться от принятых заявок Перевозчик права не имеет.

33) Экспедитор вправе в любое время изменять либо отменять ранее поданные Заявки при условии уведомления об этом Перевозчика в устной (по телефону) либо письменной форме (включая но не ограничиваясь — по электронной почте и/или в мессенджере) не позднее, чем за два часа до времени подачи транспортных средств под погрузку.

34) Водители Перевозчика принимают грузы к перевозке на основании документов, удостоверяющих их личность, водительских удостоверений и документов на грузовое транспортное средство, или доверенностей на право получения груза, выдаваемых в установленном порядке.

35) Грузоотправители вправе проверять пригодность поданных под погрузку транспортных средств для перевозок грузов. Грузоотправители вправе отказаться от погрузки грузов на непригодные для их перевозок транспортные средства. Ответственность за последствия осуществления перевозок грузов на непригодных для этого транспортных средствах лежит на Перевозчике.

36) Водители Перевозчика обязаны проверять соответствие наименования, тары и упаковки, количества тарных мест и качества упаковки, номеров пломб грузов, фактически

погруженных на транспортные средства, сведениям о грузах, указываемым грузоотправителями в грузосопроводительных документах.

В случае обнаружения какого-либо несоответствия (недостачи, повреждения, ненадлежащего качества или иных недостатков груза) водители обязаны требовать его устранения (замены бракованного груза, погрузки недостающего груза, выгрузки излишнего груза, переоформления соответствующих документов). В случае отказа Грузоотправителя от устранения несоответствия, водитель Перевозчика обязан сделать соответствующую запись в грузосопроводительных документах.

В случает отсутствия записей со стороны Перевозчика в грузосопроводительных документах свидетельствует о том, что груз Перевозчиком проверен и принят к перевозке без замечаний.

Ответственность за последствия указания в грузосопроводительных документах недостоверных сведений о грузе (например, ущерб вследствие недостачи грузов, обнаруженных при их выгрузке из исправных транспортных средств, прибывших за исправными пломбами грузоотправителей) лежит на Перевозчике.

37) Водитель Перевозчика обязан передать груз грузополучателю без каких-либо повреждений (как то: намокание, замятие или причинение иных повреждений). В случае выявления каких-либо недостатков складской упаковки перевозимого груза при передаче его грузополучателю всю ответственность за такие недостатки несет Перевозчик.

38) Отсутствии в грузосопроводительной документации соответствующих оговорок Перевозчика, заверенных печатью грузоотправителя, является согласием Перевозчика с тем, что груз и его упаковка были внешне в исправном состоянии в момент принятия груза к перевозке, число грузовых мест, а так же их маркировка и номера соответствовали указанным данным в накладной, распределение, укладка крепление, укрытие, увязка груза соответствовали правилам перевозки данного груза, а так же отсутствовало превышение нормативной нагрузки на оси автомобиля или нормативной нагрузки по полной массе автомобиля, если Перевозчиком не будет доказано иное.

39) В случае возникновения неисправности в транспортном средстве, задействованного Перевозчиком, во время его нахождения в пути следования Перевозчик обязан незамедлительно, но в любом случае как можно скорее, заменить неисправное транспортное средство равноценным исправным транспортным средством. При возникновении такой ситуации уведомление ООО «ТЗ» осуществляется в письменной форме с использованием средств факсимильной связи и (или) электронной связи.

40) В случае обнаружения водителями любых несоответствий каких-либо сведений, указанных в Заявках и (или) в перевозочных и сопроводительных документах на грузы, сведениям о тех же обстоятельствах, полученным от грузополучателей (их представителей), а также в случае получения распоряжений о переадресовке грузов до момента их выдачи грузополучателям водители Перевозчика обязаны немедленно связаться с контактными лицами ООО «ТЗ» для получения дополнительных инструкций. До момента получения от контактных лиц ООО «ТЗ» дополнительных инструкций водители Перевозчика обязаны оставаться на месте, не начиная движения и не подавая транспортные средства под разгрузку и/или под разгрузку.

41) В случае отказа Грузоотправителя от предоставления груза к перевозке, не связанном с пригодностью прибывшего транспортного средства для перевозки, Перевозчик обязан получить письменное подтверждение о прибытии автомобиля на погрузку. В подтверждении обязательно указываются сведения о времени прибытия, марке и государственном регистрационном знаке транспортного средства, а также паспортные данные водителя, управляющего им, причины не предъявления груза к перевозке, печать грузоотправителя на подтверждении обязательна.

42) В случае полного или частичного отказа грузополучателя от принятия груза, в том числе по причине утраты, недостачи и/или повреждения груза, в том числе по причине повреждения упаковки груза Перевозчик обязуется:

- в случае частичного отказа грузополучателя от принятия груза - незамедлительно сообщить ООО «ТЗ» об отказе грузополучателя от принятия груза с указанием причины отказа и количества не принятого груза, а также направить в ООО «ТЗ» по факсу или электронной почте копию составленного грузополучателем Акта при разгрузке;
- в случае обнаружения утраты, недостачи и/или повреждения груза в процессе перевозки груза - направить в ООО «ТЗ» Акт об обнаружении утраты, недостачи и/или повреждения груза;
- строго следовать письменным и устным рекомендациям, дополнительно полученным от ООО «ТЗ», по порядку возврата груза, не принятого грузополучателем, на склад грузоотправителя;
- с момента отказа грузополучателя от принятия груза и до момента сдачи груза на склад грузоотправителя не производить разгрузок или перегрузок груза, не принятого грузополучателем, из транспортного средства, в котором указанный груз был доставлен грузополучателю.

Акты, направляемые в адрес ООО «ТЗ», в обязательном порядке должны содержать оттиск печати грузополучателя, в том числе на внесенных водителем комментариях, замечаниях.

Возврат груза, не принятого грузополучателем, по причине обнаружения частичной утраты, недостачи и/или повреждения груза в процессе перевозки, производится за счет Перевозчика.

В случаях отказа грузополучателя от приемки всего груза или его части, независимо от причин такого отказа, Перевозчик несет ответственность за груз в размере, определяемом в соответствии с условиями действующего законодательства РФ.

43) Перевозчик обязан проследить, чтобы грузоотправители и грузополучатели вносили в ТТН или ТН, в лист простоя или в путевой лист соответствующие записи (отметки) о времени прибытия транспортных средств в пункты погрузки и разгрузки, а также о времени убытия из них. Записи (отметки) должны быть заверены оттиском печати грузоотправителя и грузополучателя.

44) При обнаружении грузополучателями при разгрузке транспортных средств следов вскрытия их грузовых отсеков в пути следования (нарушение или отсутствие пломб грузоотправителя, порез тента и т.п.), следов недостачи, излишка, порчи или повреждения груза, следов повреждения тары (упаковки) груза либо иных обстоятельств, которые могут

послужить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, должны быть составлены акты об обнаружении таких обстоятельств либо делать соответствующие записи в ТТН или ТН.

В случае несогласия с содержанием таких актов водители Перевозчика обязаны указывать в них свои возражения, но не вправе уклоняться от их подписания. Возражения водителей должны в обязательном порядке заверяться оттиском печати грузополучателя.

В случае не предоставления Перевозчиком Экспедитору подписанного акта, устанавливающего расхождение количества и ненадлежащего качества доставленного груза грузополучателю, Перевозчик выплачивает Экспедитору штраф в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости услуг Перевозчика.

45) В случае порчи или повреждения груза, следов повреждения тары (упаковки) либо иных обстоятельств, которые могут послужить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, ООО «ТЗ» имеет право производить взаимозачет на соответствующую сумму причиненных убытков.

46) Водителям Перевозчика запрещено находится на территории грузоотправителей, грузополучателей в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения. В случае фиксации такого события Актом и (или) с использованием видеосъемки, Экспедитор вправе взыскать с Перевозчика штраф в размере 50% от стоимости услуг по перевозке, но не менее 50 000,00 (пятидесяти тысяч) рублей.

47) Стороны пришли к соглашению, что отсутствие подписи водителя Перевозчика в Акте не служит поводом для отказа Перевозчика в удовлетворении претензии по не сохранности груза, кроме того - отсутствие отметки в ТТН или ТН о составлении акта не служит поводом для отказа Перевозчика в удовлетворении претензии по не сохранности груза, а также - отсутствие подписи водителя в грузосопроводительной документации не освобождает Перевозчика от ответственности за груз.

48) В случае возникновения между ООО «ТЗ» и Перевозчиком разногласий о характере обнаруженных недостатков перевозимого груза, Перевозчик вправе за свой счет провести соответствующую экспертизу. Все расходы по проведенной экспертизе возлагаются на Перевозчика.

49) Перевозчик предоставляет безвозмездно дополнительную услугу по обеспечению страхования груза в пути. В доказательство осуществления страхования груза Перевозчик предоставляет ООО «ТЗ» копию страхового полиса или договора страхования.

50) Перевозчик оказывает безвозмездно дополнительную услугу по опломбированию груза, если Грузоотправитель включил требование об этом в заявку. По окончании погрузки кузова крытых транспортных средств, предназначенных одному получателю, должны быть опломбированы Перевозчиком.

Оттиск пломбы должен иметь контрольные знаки (сокращенное наименование владельца пломбы, торговые знаки или номер тисков) либо уникальный номер. В транспортной накладной на бумажном носителе или в электронной транспортной накладной указываются сведения об опломбировании груза (вид и форма пломбы).

Пломбы, навешиваемые на кузова транспортных средств, их секции и отдельные грузовые места, не должны допускать возможности доступа к грузу и снятия пломб без нарушения их целостности.

51) При исполнении Договора и/или Договора-Заявки стороны используют электронную транспортную накладную (ЭТрН), государственную информационную систему электронных перевозочных документов (ГИС ЭПД), мобильные приложения, информационные платформы и иные цифровые сервисы. Перевозчик обязуется обеспечить соблюдение требований законодательства при работе с электронными перевозочными документами.

До начала перевозки груза Перевозчик обязан обеспечить водителя мобильным устройством с исправной камерой, доступом к сети Интернет и установленным программным обеспечением, необходимым для подписания ЭТрН. Перевозчик гарантирует, что водитель обучен использованию соответствующего программного обеспечения и обладает необходимыми полномочиями.

Риск невозможности подписания ЭТрН вследствие отсутствия оборудования, связи, учетной записи либо навыков работы с приложением несет Перевозчик.

52) Подписание водителем ЭТрН, электронных актов, отметок о погрузке, выгрузке и иных электронных документов считается совершенным от имени Перевозчика. Перевозчик не вправе ссылаться на отсутствие полномочий у водителя, если последний был допущен к исполнению перевозки.

Перевозчик обязан обеспечить техническую возможность подписания документов в электронном виде, включая титулы ЭТРН как со стороны самого Перевозчика так и со стороны водителя Перевозчика, а также со стороны привлекаемых Перевозчиком третьих лиц. При нарушении Перевозчиком указанной обязанности — Перевозчик бесспорно обязуется компенсировать Экспедитору нанесенные убытки на основании соответствующей претензии Экспедитора, а также уплачивает штраф в размере 22% от ставки за перевозку.

Ответственность Перевозчика:

53) Перевозчик соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение, поджог, нарушение Правил дорожного движения РФ, повлекшее возникновение дорожно-транспортного происшествия не по вине водителя Перевозчика и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Перевозчик не может избежать и устранение которых от него не зависит.

Вина Перевозчика презюмируется пока им не доказано обратное.

ООО «ТЗ» вправе требовать от Перевозчика возместить в полном размере все претензии, убытки и/или штрафы и/или неустойку выставленные ему клиентом и/или грузоотправителем и/или грузополучателем по перевозке где присутствует вина Перевозчика, а Перевозчик обязуется бесспорно оплатить Экспедитору нанесенные Перевозчиком по своей вине все претензии, убытки и/или штрафы и/или неустойки в полном объёме в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения соответствующего требования (претензии) от Экспедитора.

Стороны подтверждают, что Экспедитор имеет право в одностороннем порядке произвести зачёт на сумму выставленных штрафов и/или нанесенных убытков и/или неустойки, вытекающих из настоящей перевозки, из согласованной провозной платы, подлежащей оплате Перевозчику, а для проведения зачета Сторонам достаточно заявления Экспедитора о зачёте, выраженное в письменном виде. При этом Перевозчик, допустивший по своей вине нарушение условий перевозки груза и настоящей Заявки, не имеет права требовать от Экспедитора любой компенсации за любые убытки.

Также, на основании ст. 406.1 ГК РФ Стороны настоящим соглашением предусмотрели обязанность Перевозчика возместить имущественные потери Экспедитору по основаниям ст. 406.1 ГК РФ.

54) За нарушение Перевозчиком сроков подачи транспортного средства под погрузку либо сроков доставки груза Перевозчик уплачивает ООО «ТЗ» штраф в размере 10% (десяти процентов) от стоимости соответствующей перевозки за каждые сутки просрочки.

55) За задержку транспортного средства под погрузкой и (или) разгрузкой сверх времени нормативного простоя (далее - сверхнормативный простой) ООО «ТЗ» уплачивает Перевозчику штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за каждые полные сутки сверхнормативного простоя.

Наличие сверхнормативного простоя подтверждается соответствующими отметками, сделанными в ТТН или ТН, в листе простоя или в путевом листе.

В случае прибытия транспортного средства под погрузку/выгрузку ранее времени, указанного в заявке, время ожидания погрузки/выгрузки не является простоем. Если ТС прибыло позднее времени, указанного в заявке, сверхнормативный простой не подлежит оплате.

56) За причинение вреда третьим лицам при исполнении своих обязательств Перевозчик самостоятельно и за свой счёт несет ответственность за причиненные убытки третьим лицам в полном объеме.

57) В случае привлечения Перевозчика к ответственности, предусмотренной главой 12 Кодекса Российской Федерации об Административных правонарушениях, штрафы возмещению со стороны ООО «ТЗ» не подлежат.

58) В случае привлечения ООО «ТЗ» к ответственности, в том числе предусмотренной главой 12 Кодекса Российской Федерации об Административных правонарушениях, за нарушение Перевозчиком условий перевозки грузов, Перевозчик безусловно возмещает ООО «ТЗ» расходы по оплате соответствующих штрафов в полном объёме.

59) В случае нарушения Перевозчиком времени прибытия ТС (опоздание) на погрузку и/или на разгрузку, ООО «ТЗ» оставляет за собой право на предмет выставления Перевозчику всех понесенных в связи с таким опозданием штрафов и расходов, предъявляемых ООО «ТЗ» со стороны грузополучателя или со стороны заказчика, а также взыскивает с Перевозчика штраф в размере 10% (десять процентов) от провозной платы за каждые сутки такого опоздания. И в таком случае Перевозчик обязан бесспорно компенсировать Экспедитору все нанесенные убытки, вызванные опозданием Перевозчика в пункт погрузи или в пункт разгрузки.

Перевозчик соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (кража, хищение, разбойное нападение, поджог, пожар, взрыв, нарушение Правил дорожного движения РФ, повлекшее возникновение дорожно-транспортного происшествия не по вине водителя Перевозчика и т. п.), смещение груза, механические повреждения груза, подмочка груза, нарушение температурного режима перевозки, а также опоздания водителя на погрузку и/или выгрузку груза - не являются обстоятельствами, которые Перевозчик не может предвидеть и/или избежать и устранение которых от него не зависит.

60) Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, возникших из настоящего договора, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение и иные явления природы, военные действия, массовые беспорядки, акты органов власти и управления РФ и стран СНГ.

В случае наступления обстоятельств форс-мажора срок выполнения Сторонами обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства форс-мажора и их последствия, делающие исполнение этих обязательств невозможным.

Сторона, попавшая под действие или последствия обстоятельств форс-мажора, должна подтвердить данные обстоятельства документом, выданным уполномоченным органом государственной или муниципальной власти, и (или) заключением, выданным торгово-промышленной палатой, и (или) фотографиями, видеосъемкой, которые не должны оставлять сомнения в том, кем, когда и при каких обстоятельствах они сделаны.

61) Ущерб, причиненный в результате не сохранности груза, возмещается Перевозчиком исходя из стоимости груза, указанной в ТТН или ТН, товарной накладной либо, в случае совпадения грузоотправителя и грузополучателя в одном лице, иных документах, с учетом НДС.

62) ООО «ТЗ» оставляет за собой право взыскать с Перевозчика любые претензии, штрафы, пени, неустойки, выставленные контрагентами ООО «ТЗ» по перевозкам, осуществленным Перевозчиком при исполнении Договора и/или Заявки, а Перевозчик обязуется в бесспорном порядке оплатить выставленные таким образом претензии, штрафы, пени, неустойки в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения соответствующей Претензии от ООО «ТЗ».

Сторонами согласовано, что ООО «ТЗ» имеет право в одностороннем порядке произвести зачет на сумму выставленных требований вытекающих из перевозки, осуществленной Перевозчиком и где имеется соответствующая претензии от Клиента и/или Грузоотправителя и/или Грузополучателя к ООО «ТЗ» о возмещении вреда и/или убытка и/или штрафа.

Настоящим Стороны подтверждают право ООО «ТЗ» в одностороннем порядке производить зачёт на сумму выставленных штрафов и/или нанесенных убытков и/или неустойки, вытекающих из перевозки груза, при этом Перевозчик, допустивший по своей вине нарушение условий перевозки груза, не имеет права требовать от ООО «ТЗ» любой компенсации за любые убытки.

63) Наряду с возмещением реального ущерба, вызванного повреждением, недостачей, утратой (порчей) груза, не подлежит оплате Перевозчику вознаграждение за услуги в размере пропорциональном стоимости утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

Разрешение споров:

64) Споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по поводу их прав и обязанностей, вытекающих из перевозки грузов, подлежат урегулированию путем переговоров между Сторонами в духе взаимного уважения и сотрудничества.

65) В случае нарушений условий Договора и/или Договора-Заявки и до предъявления иска в суд, обязательным условием является соблюдение Сторонами претензионного порядка урегулирования спора. Для этого Сторона, считающая, что другой Стороной нарушены условия настоящего Договора, обязана направить другой Стороне обоснованную претензию любым, предусмотренным настоящим Договором, способом. Оригинал претензии направляется Стороной почтовым отправлением заказным письмом на юридический адрес другой Стороны. Если адрес неизвестен, претензия направляется по последнему, известному месту нахождения Стороны.

66) Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается руководителем Стороны. В претензии указываются: требования заявителя, сумма претензии и обоснованный ее расчет, обстоятельства, на которых основываются требования и доказательства, подтверждающие их со ссылкой на соответствующее законодательство, перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств, иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

67) Претензия рассматривается Стороной в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения. В течение указанного срока Сторона, получившая претензию, обязана дать на неё мотивированный ответ.

В случае неполучения ответа на претензию от Перевозчика в течение вышеуказанного срока, претензия считается акцептованной Перевозчиком в полном размере её требований. В этом случае Экспедитор вычитает сумму возмещения, указанную в претензии, из оплаты транспортных услуг, причитающихся Перевозчику, если только Стороны не договорятся об ином. Если сумма возмещения утраты или убытков превышает сумму оплаты транспортных услуг Перевозчика за такой заказ, Перевозчик оплачивает сумму превышения непосредственно Экспедитору денежными средствами.

68) В случае неполучения Перевозчиком письменной и/или почтовой корреспонденции по адресу, указанному Перевозчиком в Договоре, в Договоре-Заявке, или в ЕГРЮЛ - претензия считает полученной Перевозчиком, а претензионный порядок считается соблюденным Сторонами.

69) Споры и разногласия, возникшие между Сторонами по поводу их прав и обязанностей, вытекающих из Договора и/или Заявки и/или Договор-Заявки, по обоюдному согласию сторон передаются на рассмотрение Арбитражному суду Краснодарского края.

Заключительные положения:

70) Каждая Сторона обязуется выполнять свои обязательства в соответствии с действующим законодательством и таким образом, чтобы не наносить вред интересам и деловой репутации другой Стороны.

71) В процессе исполнения настоящего Договора Стороны согласовали, что допустимыми способами направления юридически значимых сообщений и/или оригиналов первичных учетных документов являются:

- нарочный способ с отметкой (распиской) в получении;
- через курьерские службы;
- по Почте России (по адресам указанным в ЕГРЮЛ);
- посредством электронной почты;
- посредством систем электронного документооборота.

72) Стороны признают полную юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи лица с помощью средств механического или иного копирования и их наличие в Договоре или в Заявке - приравнивается к собственноручной подписи Стороны.

73) Стороны признают, что настоящие условия направлены на обеспечение имущественных интересов Сторон вне зависимости от действительности, исполнимости, заключенности Договора и/или Договора-Заявки. В связи с этим Стороны рассматривают настоящие условия в качестве самостоятельного, автономного соглашения, не зависящего от основного обязательства. В случае признания Договора и/или Договора-Заявки недействительным, незаключенным, прекращения срока его действия, настоящие общие условия сохраняют юридическую силу. Ни одна из Сторон не имеет права оспаривать настоящие общие условия по причинам, связанным, зависящим или вытекающим из Договора и/или Договора-Заявки.

74) Настоящие общие условия вводятся в действие от даты их утверждения и действую бессрочно. Если одно из положений настоящих общих условий станет недействительным в связи с изменениями законодательства РФ, то это не является причиной для приостановки действия остальных положений. Недействительное положение заменяется нормами действующего законодательства РФ, допустимым в правовом отношении и близким по смыслу к замененному.